

06/11/2020

INFORMATIVO: D 020 2020

PARA: Clientes ASSUNTO DO BOLETIM: CADASTRO E REGISTRO (PDL E SGW-FIAT)

Prezados (as),

Esse boletim foi criado para auxiliar no cadastro junto a montadora FIAT e também como habilitar seu PDL para uso.

Módulo Security Gateway (SGW) é um dispositivo de hardware de segurança para impedir acesso indesejado e ameaças à rede CAN do veículo. A complexidade das redes em veículos levou ao desenvolvimento de uma variedade de padrões e protocolos de barramento que são específicos para seus domínios de comunicação.

O foco principal das montadoras é sempre a segurança de pessoas. Para isso o veículo tem que estar apto a condução humana sem interferências externas.

Dispositivos são criados e desenvolvidos com alta tecnologia, design e testados antes de ir para campo.

Com avanço da tecnologia e a necessidade de atualização de quem vive no meio da reparação, seja ela automotiva ou industrial, torna-se constante e necessária.

A Snap-on do Brasil busca sempre melhores produtos e serviços para atender ao mercado.

Procure seu representante para consultar nossas opções de ferramentas e diagnósticos.

A seguir um passo-a-passo de registro e cadastro.

Grato pela atenção.

Índice

- 1- Cadastre seu PDL (pág. 03)
 - 1.1- Acessando site da Mitchell (pág. 03)
 - 1.2- Faça seu cadastro (pág. 03)
 - 1.3- Fazer o acesso (pág. 03)
 - 1.4- Responder perguntas de configuração (pág. 04)
 - 1.5- Adicionar seu PDL (pág. 04)
 - 1.6- Portal seguro para veículos (pág. 05)
- 2- Registro no site Fiat (pág. 06)
 - 2.1- Condições contratuais (pág. 07)
 - 2.2- Dados da sua empresa (pág. 07 a 08)
 - 2.3- Endereço da sua empresa (pág. 08)
 - 2.4- Preencher campos dados do utilizador (pág. 08)
 - 2.5- Seleção da atividade (pág. 09)
 - 2.6- Registro de login (usuário) e senha (pág. 09)
 - 2.7- Primeiro Acesso a Fiat (pág. 10)
 - 2.8- Verificação de aprovação (pág. 10 a 11)
 - 2.9- Comprar acesso (pág. 11 a 13)
 - 2.10- Acesso ao perfil para ativação da compra (pág. 13 a 14)
- 3- Agora usando seu PDL desbloqueado (pág. 15)

٥_X

☆

0-

ogin...

1- Cadastre seu PDL no site da Mitchell.

1.1- Acesse o site abaixo:

<u>https://aui.mitchell1.com/Login?y=prflmgr1&exitUrl=https://profilemanager.mitchell1.com&username=#</u>
Existe a opção de escolher a tradução da página no canto superior direito da sua tela do PC.
Se vc ainda não possui uma conta clique em "<u>Crie uma nova conta individual</u>".







1.3- Após cadastro, faça seu acesso com "Nome do usuário" e "senha".



1.4- Em seguida responda a perguntas de configuração. Enviar.

Selecione três p caso você esqu	verguntas de segurança abaixo. Essas perguntas nos ajudarão a v eça sua senha.	erificar sua identidade
Questão 1:	Qual foi o seu apelido de infância?	
	Resposta à pergunta 1	
Questão 2:	qual é o nome do meio da sua mãe? Resposta à pergunta 2	
Questão 3:	Em que ano você se formou no ensino médio?	
	Resposta à pergunta 3	
	Cancelar	viar

1.5- A seguir selecione "Gerenciamento de dispositivo" para adicionar seu PDL.

	Novo mombro		
	Informação pessoal		*Campo obrigató
	Primeiro nome*	Último nome*	
Informação da conta	Cidade*	Estado*	fecho eclair
Perícia	7		
Foto do perfil	Perfil Online		
nformação da loja	O email*	Confirmação de En	nail*
Gerenciamento de	©gmail.com		gmail.com
Portal seguro para veiculos			

1.5.1- Selecionar "Adicionar Dispositivo".

Gerente de Perf		2
121	Novo membro	
A BAR	Gerenciamento de dispositivo	
	Adicione um dispositivo à sua conta para fazer backup autor	mático de integens e documentos compatívei
	Você não tem dispositivos associados.	
nformação da conta		Adicionar Dispositivo
Perícia		Auconal Dispositio
oto do perfil		
nformação da loja		



1.5.2- O próximo passo você vai precisar do seu PDL.

1.6- A seguir selecione "Portal seguro para veículos". Essa opção é para adicionar o fabricante regional.



1.6.1- Adicionar o fabricante que está em <u>Azul abaixo</u> e colocar seu <u>usuário</u> FCA "WxxxxxD" e *<u>senha</u> enviado pela FCA. Salvar. No caso do Brasil a opção é FCA Wordwide.

Adicionar credenciais seguras	
Credenciais do fabricante *Cmpo obrigatório	
Fabricante* Nome do usuário*	
FCA Worldwide - Fiat Technical Inf V	
FCA América do Norte - AutoAuth	
FCA Worldwide - Flat Technical Information Senha* Confirme a Senha*	
*Este recurso so esta licenciado para uso nos Estados Unidos da America (EUA). Canada e Mexico, qualquer uso desse recurso fora dos EUA. Canada ou Mexico e estritamente prolibido. O compartinamento das credenciais seguras do fabricante a probleto, cata unulati da uso hoter aux quedas fabricante labididad ECA (Juaho Jub, Credenciais (Goren de Unida e aste)).	
e producir, cela solario delle della facto proprio indicante informativa in cari indicatori, celasticato della contra de distante e enner e inseri-los nesta seção. Se esta ferramenta de varredura for usada por varios susuarios, é necesario que eles a registradores de seguino de la contra de varredura de varredura de la contra de	
quando a plataforma for devolvida. Se sua ferramenta de verificação for percida ou roubada, notifique a Snap-on	
Imediatamente em (866)-427226 e exclua a ferramenta de verificação ausente do seu perfil Snap-on e da conta do fabricante. Se você trocar ou vender sua ferramenta de varredura, você deve excluir a ferramenta de varredura do seu perfil	
Snap-on e da conta do fabricante. Ao marcar a calxa, você concorda com estes termos.	
Cancelar Salve	
	** Usuária a conha ECA octá na itam 2.8 nág. 10 dosta manual

<u>*OBS.: Atentar a senha do usuário FCA, se for trocada a senha no site</u> <u>da FIAT ela deverá ser trocada também no Altus Drive.</u>

2- <u>Registre-se</u> no site da Fiat <u>https://www.technicalinformation.fiat.com/</u>



2.1- Ler as condições contratuais e aceitar se estiver de acordo. Em seguida "continuar registro" Condições Gerais

Condições Contratuais

Tomor, yna moasona, naers yn ar yspar yn a'n yn a'n moai yn ar moai yn armanniaen iaanniaen achir (a'n y uno union r Ullapid da i mhoragela Tioniae o da arman symhafad a gae a refra a sagir a safran. 2.3 Por hforagela Tioniae da arman symhafad a gae a refra a sagir a sagir a safran. 1.4 Por hforagela Tioniae da arman symhafad a gae a refra a sagir a sagir a sagir a safran. 1.5 Por hforagela Tioniae da arman sagir a safran. 1.6 Por hande ta arman sa arman sagir a sag	•
e Acaitar O Rejeitar	_
13. Japonegabe Especifica O Clainte declara agrecar especificamente, degois de as tar examinado nos tarmos do Jen. 1341 do Cádigo Givil Italiano, as dálosulas constantes dos artigos esquintes en 2. art. 3. art. 7.	* *
Auto-certificação	
resonance que rar prere os sesante se controlçar se un tacor uninacion, como nequenciente par se mis ar apricaçar ou prevener regulariente na medica em que ela presta serviços de reparação ou de manutenção para determinados autovelculos, não sendo membro do sistema de distribuição do relativo formecador.	*
Por dipensator independente ententami-na sa emprasa que intervien diretta ou indivistamente na reparação e manuteção és autovicidad, no nosto segueida empaterion independente, este fibricantes de elementara ou equipamenta de reparação, este históneos independentes de papas de repatição, a emprasa que publicam informaçãos tamicas, os clubes automólisticas, es operatores de astábeicas tentes, nas nasa, es operatores que diversamentemição este vinteção a combas en apositatores que diversam findenção para este repatrosa.	•
Acatar O Rajetar	
INFORMUÇÃO SOBRE PRIVACIDADE - DADOS PESSOAIS OBJECTIVO E PROCEDINENTOS FIRE AO PROCESSANENTO DE DADOS PESSOAIS Os Dados Processão que tamba formación ("Dados") anda processandos de acordo com os seguintes objectivos: com como processão processão de acordo com os seguintes adjectivos:	•
 provisemanto s sarvije requisitatos (sarvije) jem commonaste com o astorito celebrado eterite a e H-A. Italy S.p.A. (Companha); permitir que a Companha faça inquéritos sobre astatisação dos cilentes (Satafação dos Cilentes") relacionados com a qualidade dos produtos e analizada a facemandada dos produtos e analizada e facemandada; 	•
e Aceitar O Rejeitar	
Continuar registo Anular registo	

2.1.1- Próximo passo é selecionar a opção "Nova" para criar uma nova conta

Página de Registo em Technical Information

FUNÇÃO ATUAL: FUNÇÃO REQUERIDA:		
Pesquisar a Company		
É possível criar uma nova COMPANY, continuando co	n o botão NOVA.	
Razâo Social:		
Procurar Nova Repor		

2.2-Digitar os dados da sua empresa. No campo "N° de contribuinte" colocar seu CNPJ. CPFs não são aceitos pela montadora.

O campo "Documentos" anexar cópia da seu RG ou CNH.

Página de Registo em Technical Information

FUNÇÃO ATUAL: GUEST FUNÇÃO REQUERIDA: Representante Legal da Company				
Preencher todos os campos obrigatórios para o registo - " Os	s campos indicados co	m asterisco são obrigat	órios	
Pesquisar a Company Dados da Company				
N° de contribuinte*:		Razão Social*:		
ENDEREÇO DE FATURAÇÃO DA COMPANY				
Endereço*:		Cidade*:		
Cód. Postal*:		País":		~
Província:		Moeda:	Euro	~
Documentos*: Anexar ficheiro	Có	d. Postal=	= CEP	
regressar Continuar	**Pr	ovíncia =	Estado (UF)	

2.2.1- Ao selecionar "<u>Anexar ficheiro</u>" abrirá uma janela onde você vai escolher o arquivo. Depois clicar em "<u>Upload File to Server</u>". Ele irá subir para o servidor Fiat os documentos. Feito isso, clicar em "Continuar".

1 0100	
COMPAN	File: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
	Upload File to Server Close
	Pais":
	Moeda: Euro
Anexa	ar ficheiro

Ao Anexar ficheiro, certifique-se que o documento é o cartão
do CNPJ da sua empresa.
Dica: Quando for digitalizar o documento renomear
como CNPJ. Assim ficará fácil a identificação pela FCA.

2.3-O próximo passo você irá repetir o endereço de sua empresa.

cher todos os campo	s obrigatórios para o r	egisto - * O s campos i	indicados com asteris	co são obrigatóri	os	
squisar a Company	Dados da Company	Pesquisar a Sede	Dados da Sede			
Denominação":	XXXXXXXX	xxx				
ENDEREÇO DE EXPED	HÇÂO DA SEDE		_			
Endereço*:			Cidade*:			
Cód. Postal*:			País*:			
Província:						
N.º de contribuinte:	235323532	55988				
ENDEREÇO DE FATUR	AÇÃO DA COMPANY					
Endereço:	hggghhhhj		Cidade:		jajajajh	
Cód. Postal:	131321321		País:		Brasil	

2.4 – Em seguida preencher os campos com os dados do utilizador.

Nessa tela atenção ao <u>Apelido</u> e <u>Nome</u>, porque eles farão parte da senha do primeiro acesso. Então se preciso anote essas duas informações.

gina de Registo	em Technical In	formation				
IÇÃO ATUAL: GUEST ICÃO REOUERIDA: Reo r	esentante Lecal da G	ompany				
encher todos os campos	s obrigatórios para o re	egisto - " Os campos i	ndicados com aster	isco são obrigatórios		
Pesquisar a Company	Dados da Company	Pesquisar a Sede	Dados da Sede	Dados do Utilizado	"	
Apelido':	XXX9	exx		Nome':	XXXXXX	
E-mail1:	XXXX	x@xxx.com.br		Telefone*:	<u>xx</u> xxx	
DATA DE NASCIMENT	0*:			Idioma":		
Idioma alternativo:						
PERGUNTA1:	QUA	AL ERA A MARCA	DO SEU PRIMEI	RO CARRO?		
RESPOSTA1":						
OF DET IN (TA.).	OU	AL É O SEU NÚME	RO PREFERIDO	(VALOR NUMÉRI	C0)2	



2.5 – Seleção da atividade: escolher "Reparadores" (última opção)

2.6 – Acessar seu e-mail de registro para login e senha.



*Lembra do item 1.5 sobre atenção ao apelido e nome. No próximo passo você precisará deles e mais o utilizador.

2.7 - Fazendo o primeiro acesso de login e senha na Fiat

2.7.1- Acessar novamente o site FCA <u>https://www.technicalinformation.fiat.com/</u> Usar seu utilizador que começa sempre com "W" e termina com "D"



Para montar a senha provisória, vamos seguir a regra abaixo:

Regra	Exemplo	Resultado
dois primeiro caracteres do Nome (minúsculas)	Carlos	са
dois primeiro caracteres do Apelido (minúsculas)	Santão	sa
Caracter	-	-
Dia do nascimento (2 algarismos)	15	15
Mês do nascimento (2 algarismos)	Maio	05
*A senha provisório seria: casa-1505		

2.7.2- Cadastrar a nova senha. Respeitar as regras de mudança de senha.



Atenção: a cada 60 dias a FIAT/FCA solicita troca da senha. Assim que você a fizer, ir para o item 1.6.1 para alterá-la também no Altus Drive.

2.8- Acessar o site com a nova senha e verificar o "status" de aprovação. Selecionar "<u>Dados do registro</u>".





Estado do Registo: Apro	ovada			
FUNÇÃO ATUAL: Operad	dor da Sede			
FUNCÃO REOUERIDA: 0	perador da Sede			
eng a mgannara				
Dreencher todos os cam	nos obrigatórios na	ra o registo (*) Os camp	os indicados com ast	terisco são obri
Preencher todos os cam	ipos obrigatórios pa	ra o registo. (*) Os camp	os indicados com ast	terisco são obri
Preencher todos os cam Guardar	npos obrigatórios pa	ra o registo. (*) Os camp	os indicados com ast	terisco são obri

*OBS.: Para você poder conseguir comprar o acesso, essa opção tem que estar como "Aprovada".

2.9- Comprar acesso.

Accessar a opção "Adquirir" e logo abaixo "<u>Comprar subscrições</u>".

2.9.1- A segir selecionar "Generic Diagnostic tool".



2.9.2- Escolher a opção de compra, duração da assinatura.



2.9.3- Prosseguir com o pagamento.

GENUINE SPECIALISTS	iços de Diagnóstico - Graças a alguns desenvolvimentos en «urso,	a FCA poss [continua]
Aquirir - Escolher	a partir dos catálogos	Cart Emply cart Infic Diagnostic Tools 1,5 €
roduto ao seu carrinho a qualquer Documentação técnica on Clicar para abrir	adquinir a partir dos catalogos disponíveis de seguida. Luique num i momento, arraste-o para a área do carrinho à direita ou clique no li Line	catalogo para aon-lo e Prosseguir Prescentar um cone do carrinho. Drag and drop products in the area to put them into cart
Generic diagnostic tool () undefined Filtros de pesquisa	car para fechar GENERIC DIAGNOSTIC TOOLS	-
Duração da assinatura 24 horas 1 mês 1 ano	Authenticated diagnosis with tools other than FCA's wTFCH system Duregio: 24 hores	

2.9.4- Selecionar Pagamento

		🕑 🗕 💟 🙅 Jeep 🚭 😼 📶	Help On Line	? Portugu
		EASY ACCESS Informações Do	cumentação Serviços S	uporte Adq
	Servicos de Diagnósti	ro - Gracas a alouns desenvolvimentos em curso a FCA noss	Icontinua 1	Bem- MAR
			. Frankriger 1	(<)
Confirma	r ordem de comp	ra		
	er or a comp			
s a lista dos pro o botão PAGAME	dutos presentes no seu carrinho e o NTO.	s dados de facturação e envios. Certifique-se de que todas as i	nformações estão correctas, a	antes de clicar
)s seus da	idos	O seu carrinho		
Dados de iden	tificação	Generic Diagnostic Tools		1,50 €
Apelido				
Nome				
Endereço	1100 1 4000 1 10 10 10 1			
Cód. Postal.				
Gdade	PIR I CICITAL			
Provincia	SÃO PAULO			
Pais	BRASILE			
E-mail				
	@GMAILCOM			
Telefone	1 19		Total do carrinho Impostos	1,50€
Facturação			Despesas de envio	0,00€
Razão Social	MOTORS LTD.		iotal de aquísição	1,50€
				_

2.9.5- Escolher umas das formas de pagamento.

GENUINE SPECIALISTS	
Pagamento	
Dados para o pagamento	
ХРау	xPay Plataforma de pagamento do circuito Cartasi com Cartão de Crédito, eventualmente também pré-pago. ■ pagar em xPay →
PayPal	PayPal A melhor plataforma de pagamento com carteira virtual, que permite utilizar como circuitos de pagamento um cartão de crédito ou pré-pago, ou também uma conta bancária.
	Pagas com ParyAlet A farma rápela e segura de pagar

2.9.6- Sistema de pagamento online.

Você será direcionado a um site onde terá que inserir os dados do cartão corretamente.

nexi
FIAT AUTO SPA 1,50 € Pedido 00000002020101982038
Inserir os dados e proceder com o pagamer

2.9.7- Compra segura.

Insira seu número de celular para autenticação da compra. Você receberá um SMS com um código.

		nexi
Secolher X +	🛇 Validate 🛛 🗙 🕂	
\leftrightarrow \rightarrow α (a authentication.cardinalcommerce.com/CHOICE	\leftrightarrow \Rightarrow C ($\hat{\mathbf{a}}$ authentication.cardinalcommerce.com/V)	\bigcirc
		O pagamento foi efectuado com sucesso
	Autenticação de Compra	Research to request the contract of the second seco
Compra Segura	Para continuar sua compra, por favor, informe o código de	
Para continuar com sua compra online é necessária uma	autenticação. Compra no(a) FIAT AUTO SPA valor €1,50 EUR em 19/10/2020 com cartão.*********	CONTRACTOR AND
autenticação: Abaixo o seu metodo de autenticação com o Bradesco:		Territory in annuals
	Código de Autenticação	
Enviar SMS (XX) XXXX		10000
		No. of Concession, Name of Street, or other
	CONFIRMAR 🔚	The second se
CONTINUAR	REEVIAR CÓDIGO	10,000 0.000
	Ajuda	DESCARREGAR
Ajuda		

2.10- Agora vá no seu perfil e selecione "As suas assinaturas"



2.10.1- Ativação da sua compra no sistema FCA. Entre no menu "Generic diagnostic tool" e seleciona "Da attivare".

	EASY ACCESS	Informações	Documentação	Serviços Supo
x nova assinatura				
o estado de octivação, vi	alidade e vencimenta	a. Clique para d	bter informações	sobre cada assinati
Generic diagnostic to	ol Pacotes ECU	oor transacção	Pacotes ECU :	a tempo
do 🗇 Anulado		-		
	Da attivare >	a par	i do produto. Selei tir da lista ao lado	ccione uma das tua o para obter inform
	Attivo			
	o estado ciractivação, vo Generic diagnositado	o estado di ctivação, validade e vencimento Generic diagnost-tool Pacotes ECU p to Anulado Da attivare	o estado di ctivação, validade e vencimento. Clique para o Generic diagnost-tool Pacotes ECU por transacção to Anulado	o estado directivação, validade e vencimento. Clique para obter informações Generic diagnost, tool Pacotes ECU por transacção Pacotes ECU Io Anulado Da stitivare Attivo

2.10.2- Em seguida selecione "<u>Diagnostic Tools</u>" para completar seu acesso.



2.10.3- Seu acesso está liberado.



<u>3-</u> Agora usando seu PDL desbloqueado.

OBS.: Lembrando que o PDL tem que estar conectado a uma rede Wi-fi. Se você não tiver disponível no local, usar o roteador do seu celular para entrar em uma rede.

3.1- Após conectar no veículo, o PDL vai começar a solicitar informações automáticas que já foram cadastradas.

Não precisa selecionar nada, apenas aguardar as autenticações.



Revisão do documento. 06/11/2020 – Documento original 09/02/2021 – Revisão dos itens: 1.6.1 e 2.7.2 (Sincronismo das senhas: FCA e Altus Drive) 26/08/2021 – Revisão do item 2.2.1 (Anexar cartão CNPJ)