



06/11/2020

INFORMATIVO: D 020 2020

PARA: Clientes

ASSUNTO DO BOLETIM: CADASTRO E REGISTRO (PDL E SGW-FIAT)

Prezados (as),

Esse boletim foi criado para auxiliar no cadastro junto a montadora FIAT e também como habilitar seu PDL para uso.

Módulo Security Gateway (SGW) é um dispositivo de hardware de segurança para impedir acesso indesejado e ameaças à rede CAN do veículo. A complexidade das redes em veículos levou ao desenvolvimento de uma variedade de padrões e protocolos de barramento que são específicos para seus domínios de comunicação.

O foco principal das montadoras é sempre a segurança de pessoas. Para isso o veículo tem que estar apto a condução humana sem interferências externas.

Dispositivos são criados e desenvolvidos com alta tecnologia, design e testados antes de ir para campo.

Com avanço da tecnologia e a necessidade de atualização de quem vive no meio da reparação, seja ela automotiva ou industrial, torna-se constante e necessária.

A Snap-on do Brasil busca sempre melhores produtos e serviços para atender ao mercado.

Procure seu representante para consultar nossas opções de ferramentas e diagnósticos.

A seguir um passo-a-passo de registro e cadastro.

Grato pela atenção.

Índice

- 1- Cadastre seu PDL (pág. 03)
 - 1.1- Acessando site da Mitchell (pág. 03)
 - 1.2- Faça seu cadastro (pág. 03)
 - 1.3- Fazer o acesso (pág. 03)
 - 1.4- Responder perguntas de configuração (pág. 04)
 - 1.5- Adicionar seu PDL (pág. 04)
 - 1.6- Portal seguro para veículos (pág. 05)

- 2- Registro no site Fiat (pág. 06)
 - 2.1- Condições contratuais (pág. 07)
 - 2.2- Dados da sua empresa (pág. 07 a 08)
 - 2.3- Endereço da sua empresa (pág. 08)
 - 2.4- Preencher campos dados do utilizador (pág. 08)
 - 2.5- Seleção da atividade (pág. 09)
 - 2.6- Registro de login (usuário) e senha (pág. 09)
 - 2.7- Primeiro Acesso a Fiat (pág. 10)
 - 2.8- Verificação de aprovação (pág. 10 a 11)
 - 2.9- Comprar acesso (pág. 11 a 13)
 - 2.10- Acesso ao perfil para ativação da compra (pág. 13 a 14)

- 3- Agora usando seu PDL desbloqueado (pág. 15)

1- Cadastre seu PDL no site da Mitchell.

1.1- Acesse o site abaixo:

<https://au1.mitchell1.com/Login?y=prflmgr1&exitUrl=https://profilemanager.mitchell1.com&username=#>

Existe a opção de escolher a tradução da página no canto superior direito da sua tela do PC.

Se vc ainda não possui uma conta clique em “Crie uma nova conta individual”.

Conecte-se

Nome do usuário

Senha

Esqueceu a senha? Clique aqui para reiniciar.

Esqueceu o nome de usuário? Clique aqui.

Lembre-se de nome de usuário

Conecte-se

Cancelar

Crie uma nova conta individual



1.2- Faça seu cadastro com os dados completos.

Selecione “Crio”, e Feito.”

Por favor, insira a seguinte informação:

O email

Endereço de e-mail*

Nome

Primeiro nome* Último nome* telefone

Número de telefone

Endereço

Endereço Linha 1

Endereço linha 2

Cidade* Estado* Código postal

Perfil Online

Nome do usuário*

Senha* Redigite a senha*

Cancelar Crio

Sucesso

Parabéns! Sua conta foi criada.

Esta conta pode ser usada para contribuir com a comunidade e gerenciar seu perfil.

Para vincular esta conta à sua loja, faça com que a loja adicione você no Gerenciador de perfis.

Feito

1.3- Após cadastro, faça seu acesso com “Nome do usuário” e “senha”.

Conecte-se

Nome do usuário

Senha

Esqueceu a senha? Clique aqui para reiniciar.

Esqueceu o nome de usuário? Clique aqui.

Lembre-se de nome de usuário

Conecte-se

Cancelar

Crie uma nova conta individual

1.4- Em seguida responda a perguntas de configuração. Enviar.

Perguntas de segurança de configuração

Selecione três perguntas de segurança abaixo. Essas perguntas nos ajudarão a verificar sua identidade, caso você esqueça sua senha.

Questão 1: Qual foi o seu apelido de infância?

Resposta à pergunta 1

Questão 2: qual é o nome do meio da sua mãe?

Resposta à pergunta 2

Questão 3: Em que ano você se formou no ensino médio?

Resposta à pergunta 3

1.5- A seguir selecione “Gerenciamento de dispositivo” para adicionar seu PDL.

Gerente de Perfil Técnico marco.zufini2

Novo membro

Informação pessoal * Campo obrigatorio

Primeiro nome* Último nome*

Cidade* Estado* fecho eclair

Perfil Online

O email* Confirmação de Email*

Nome do usuário

[Informação da conta](#)
[Perícia](#)
[Foto do perfil](#)
[Informação da loja](#)
[Gerenciamento de dispositivo](#)
[Portal seguro para veículos](#)

1.5.1- Selecionar “Adicionar Dispositivo”.

Gerente de Perfil Técnico marco.zufini2

Novo membro

Gerenciamento de dispositivo

Adicione um dispositivo à sua conta para fazer backup automático de imagens e documentos compatíveis.

Você não tem dispositivos associados.

[Informação da conta](#)
[Perícia](#)
[Foto do perfil](#)
[Informação da loja](#)
[Gerenciamento de dispositivo](#)

1.5.2- O próximo passo você vai precisar do seu PDL.

Adicionar Dispositivo

Informação de dispositivo * Campo obrigatório

Número de série*

PIN* Código*

Apelido do dispositivo*

Exemplo: dispositivo de John

Nessa tela você vai inserir informações que tem no seu PDL. Ligar o PDL, entrar em Ferramentas e selecionar Conecte-se.



Technician Profile Manager

New Member

Device Management

Add a device to your account to automatically back up images and supported documents.

| Device Nickname | Serial Number | Date | Edit | Delete |
|-----------------|---------------|--------------|------|--------|
| 5500 MCZ | 246MUV502401 | Nov 03, 2020 | | |

- Account Information
- Expertise
- Profile Picture
- Shop Information
- Device Management
- Secure Vehicle Gateway

1.6- A seguir seleccione “Portal seguro para veículos”. Essa opção é para adicionar o fabricante regional.

Gerente de Perfil Técnico marcio.zulini2

Novo membro

Informação pessoal * Campo obrigatório

Primeiro nome* Último nome*

Cidade* Estado* fecho eclair

Perfil Online

Email* Confirmação de Email*

Nome do usuário

- Informação da conta
- Perícia
- Foto do perfil
- Informação da loja
- Gerenciamento de dispositivo
- Portal seguro para veículos**

1.6.1- Adicionar o fabricante que está em Azul abaixo e colocar seu usuário FCA “WxxxxxD” e *senha enviado pela FCA. Salvar. No caso do Brasil a opção é FCA Worldwide.

Adicionar credenciais seguras

Credenciais do fabricante

Fabricante* Nome do usuário*

FCA Worldwide - Fiat Technical Inf

FCA América do Norte - AutoAuth

FCA Worldwide - Fiat Technical Information

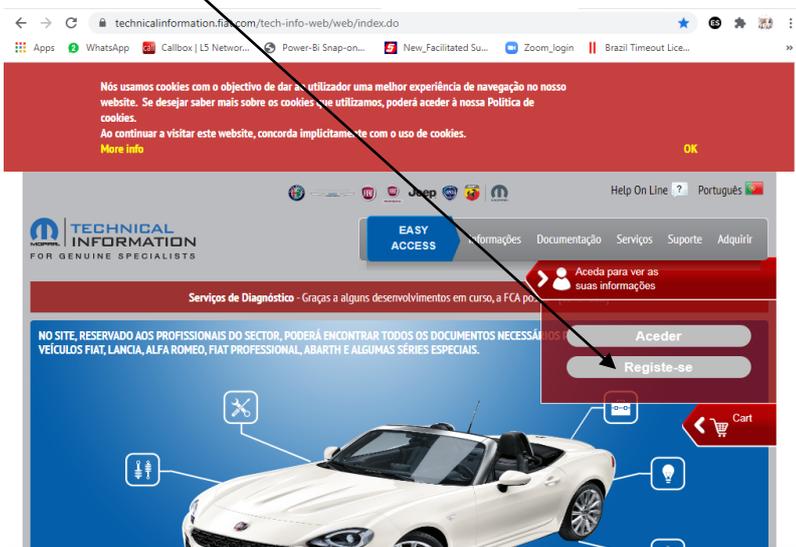
Senha* Confirme a Senha*

Cancelar Salvar

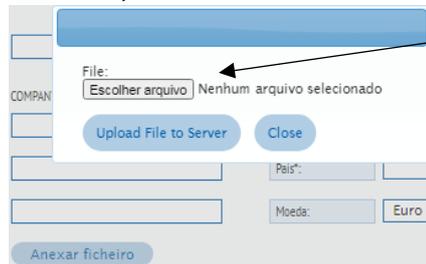
**Usuário e senha FCA está no item 2.8 pág. 10 deste manual.

*OBS.: Atentar a senha do usuário FCA, se for trocada a senha no site da FIAT ela deverá ser trocada também no Altus Drive.

2- Registre-se no site da Fiat <https://www.technicalinformation.fiat.com/>



2.2.1- Ao selecionar “Anexar ficheiro” abrirá uma janela onde você vai escolher o arquivo. Depois clicar em “Upload File to Server”. Ele irá subir para o servidor Fiat os documentos. Feito isso, clicar em “Continuar”.



Ao Anexar ficheiro, certifique-se que o documento é o cartão do CNPJ da sua empresa.
Dica: Quando for digitalizar o documento renomear como CNPJ. Assim ficará fácil a identificação pela FCA.

2.3-O próximo passo você irá repetir o endereço de sua empresa.

Página de Registo em Technical Information

FUNÇÃO ATUAL: GUEST

FUNÇÃO REQUERIDA: Representante Legal da Company

Preencher todos os campos obrigatórios para o registo - * Os campos indicados com asterisco são obrigatórios

Pesquisar a Company Dados da Company Pesquisar a Sede **Dados da Sede**

Denominação*: XXXXXXXXX

ENDEREÇO DE EXPEDIÇÃO DA SEDE

Endereço*: Cidade*:
 Cód. Postal*: País*:
 Província*:
 Nº de contribuinte: 23532353235988

ENDEREÇO DE FATURAÇÃO DA COMPANYY

Endereço: hggghhhhh Cidade: jggjgjh
 Cód. Postal: 131321321 País: Brasil
 Província: são paulo Moeda: Euro

regressar Continuar

2.4 – Em seguida preencher os campos com os dados do utilizador.

Nessa tela atenção ao **Apelido** e **Nome**, porque eles farão parte da senha do primeiro acesso. Então se preciso anote essas duas informações.

Página de Registo em Technical Information

FUNÇÃO ATUAL: GUEST

FUNÇÃO REQUERIDA: Representante Legal da Company

Preencher todos os campos obrigatórios para o registo - * Os campos indicados com asterisco são obrigatórios

Pesquisar a Company Dados da Company Pesquisar a Sede Dados da Sede **Dados do Utilizador**

Apelido*: xxxxxx Nome*: xxxxxxxx
 E-mail*: xxxxx@xxx.com.br Telefone*: xxx xxx
 DATA DE NASCIMENTO*: Idioma*:
 Idioma alternativo: Pergunta1: QUAL ERA A MARCA DO SEU PRIMEIRO CARRO?
 RESPOSTA1*:
 Pergunta2: QUAL É O SEU NÚMERO PREFERIDO (VALOR NUMÉRICO)?

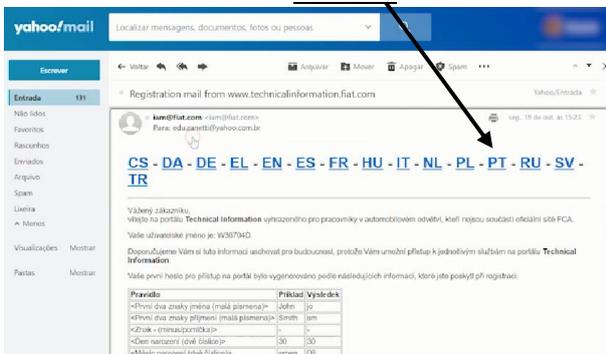
2.5 – Seleção da atividade: escolher “Reparadores” (última opção)

Dados da Company | Dados da Sede | Dados do Utilizador | **Tipo de Atividade**

- Encarregados dos serviços de inspeção e de teste
- Responsáveis pela formação de instaladores
- Prestadores de socorro na estrada
- Autoridades nacionais (para eficiência na utilização)
- Construtor de Ferramentas de teste
- Construtor de aparelhos de reparações
- Construtor de dispositivos alimentados a combustíveis alternativos (UN-ECE 115)
- Clubes automóveis
- Construtor de peças sobresselentes emission related
- Construtor de ferramentas
- Construtor de Ferramentas de diagnóstico
- Distribuidores de peças sobresselentes
- Distribuidor de ferramentas
- Editores de informações técnicas e/ou Associações de categoria
- Mecânicos de dispositivos alimentados a combustíveis alternativos (UN-ECE 115)
- Reparadores**

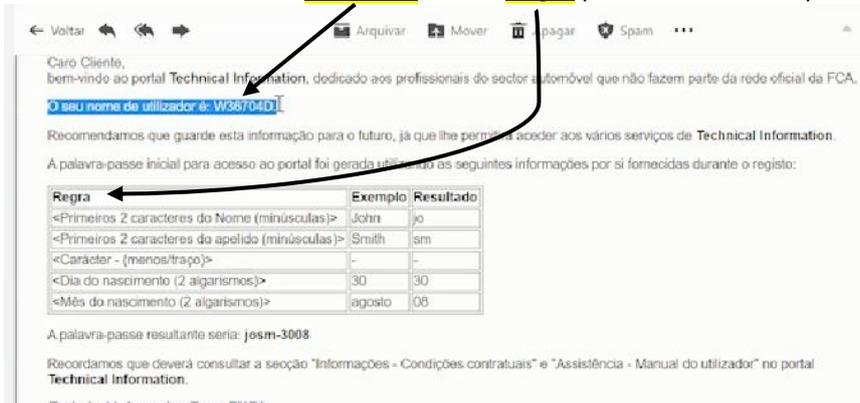
regressar **Cadastrar**

2.6 – Acessar seu e-mail de registro para login e senha.
Clicar com o mouse nas letras PT



Ela ira lhe direcionar ao texto em português.

2.6.1- Você receberá um **utilizador** e uma **Regra** para sua senha de primeiro acesso.



*Lembra do item 1.5 sobre atenção ao apelido e nome. No próximo passo você precisará deles e mais o utilizador.

2.7 – Fazendo o primeiro acesso de login e senha na Fiat

2.7.1- Acessar novamente o site FCA <https://www.technicalinformation.fiat.com/>
 Usar seu utilizador que começa sempre com “W” e termina com “D”



Para montar a senha provisória, vamos seguir a regra abaixo:

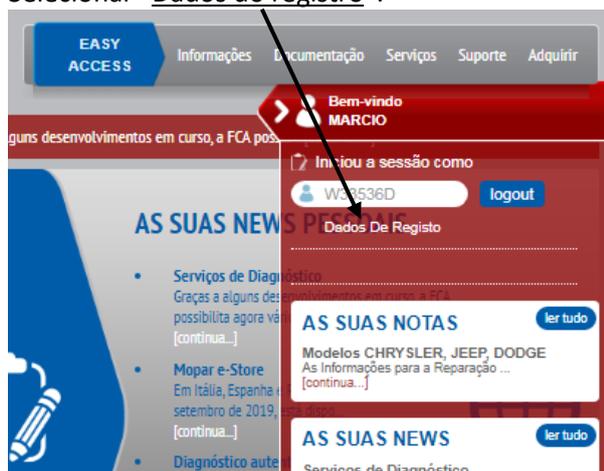
| Regra | Exemplo | Resultado |
|--|---------|-----------|
| dois primeiro caracteres do Nome (minúsculas) | Carlos | ca |
| dois primeiro caracteres do Apelido (minúsculas) | Santão | sa |
| Caracter | - | - |
| Dia do nascimento (2 algarismos) | 15 | 15 |
| Mês do nascimento (2 algarismos) | Maio | 05 |
| *A senha provisório seria: casa-1505 | | |

2.7.2- Cadastrar a nova senha. Respeitar as regras de mudança de senha.



Atenção: a cada 60 dias a FIAT/FCA solicita troca da senha. Assim que você a fizer, ir para o item 1.6.1 para alterá-la também no Altus Drive.

2.8- Acessar o site com a nova senha e verificar o “status” de aprovação. Selecionar “Dados do registro”.



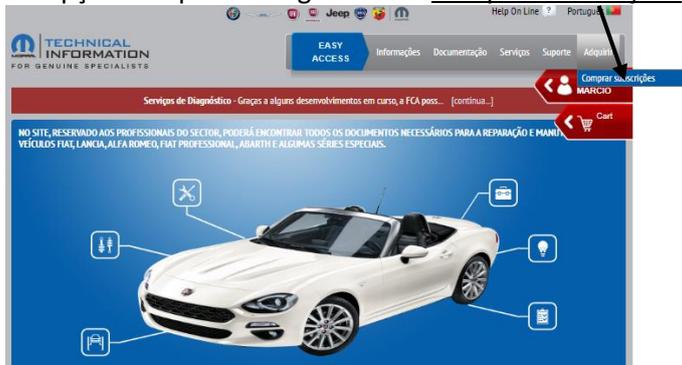
2.8.1- Verificação do Estado do Registro.



*OBS.: Para você poder conseguir comprar o acesso, essa opção tem que estar como “Aprovada”.

2.9- Comprar acesso.

Acessar a opção “Adquirir” e logo abaixo “Comprar subscrições”.



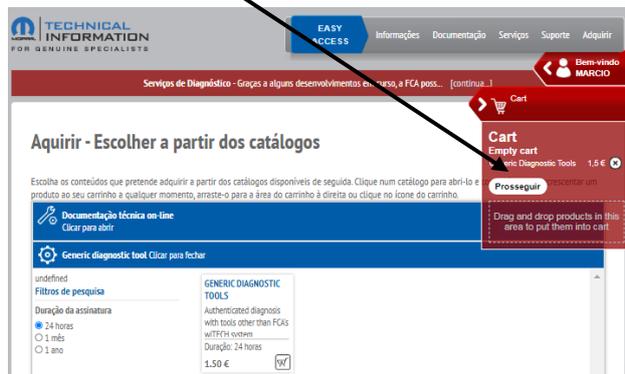
2.9.1- A seguir seleccionar “Generic Diagnostic tool”.



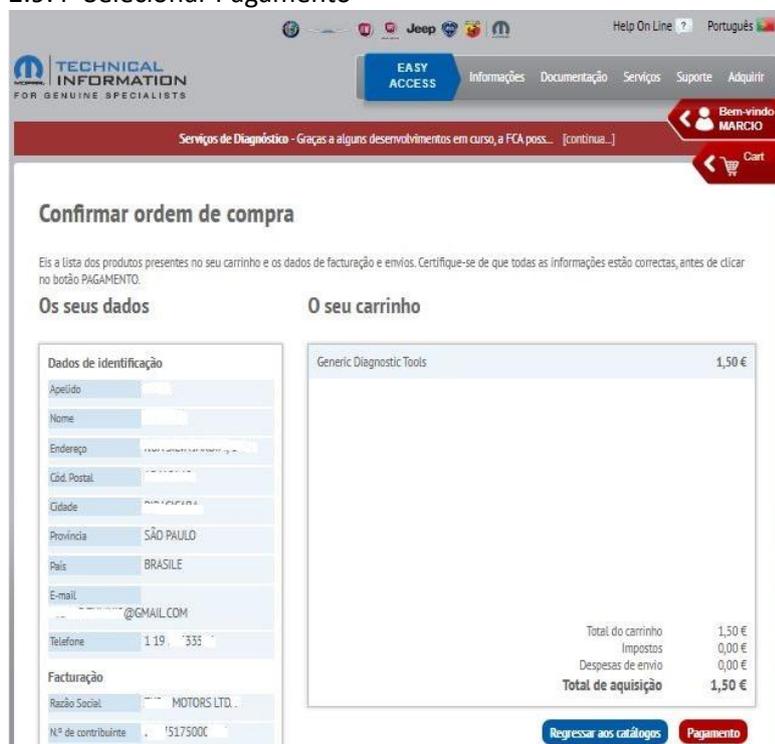
2.9.2- Escolher a opção de compra, duração da assinatura.



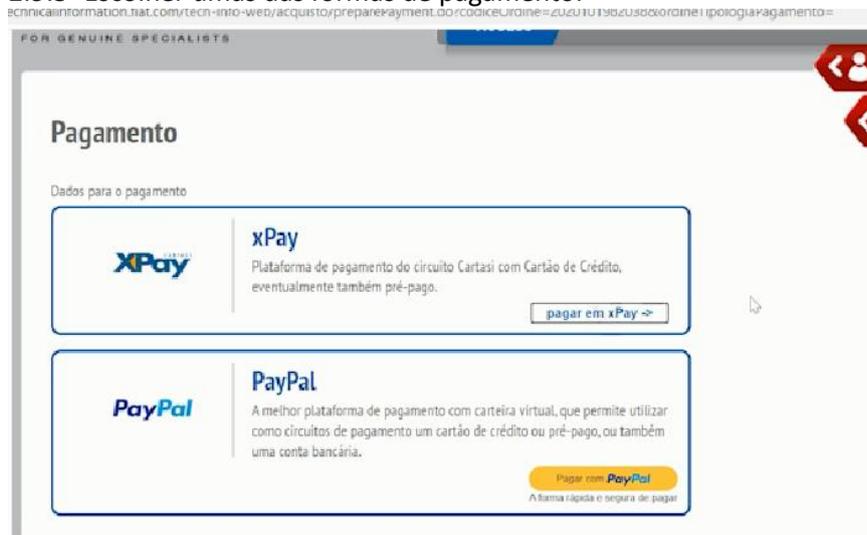
2.9.3- Prosseguir com o pagamento.



2.9.4- Selecionar Pagamento

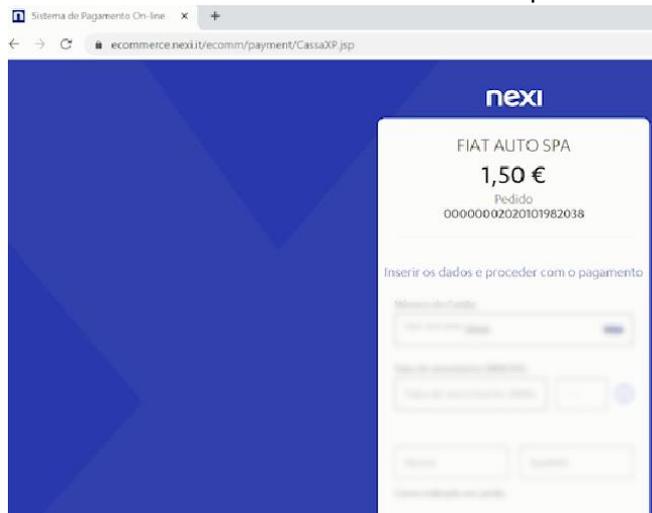


2.9.5- Escolher umas das formas de pagamento.



2.9.6- Sistema de pagamento online.

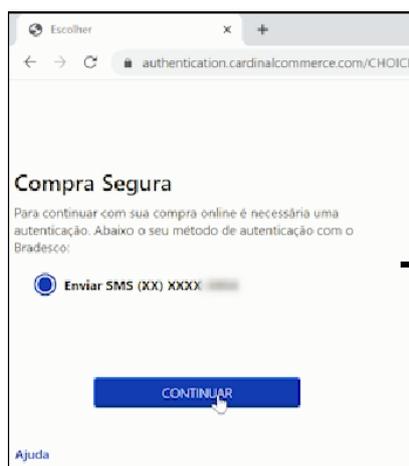
Você será direcionado a um site onde terá que inserir os dados do cartão corretamente.



2.9.7- Compra segura.

Insira seu número de celular para autenticação da compra.

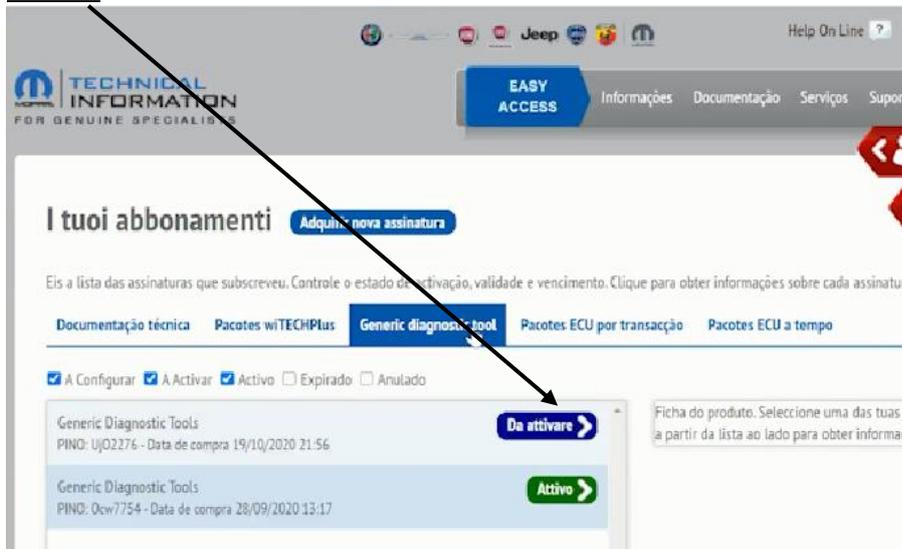
Você receberá um SMS com um código.



2.10- Agora vá no seu perfil e seleccione “As suas assinaturas”



2.10.1- Ativação da sua compra no sistema FCA. Entre no menu “Generic diagnostic tool” e seleciona “Da attivare”.



2.10.2- Em seguida seleccione “Diagnostic Tools” para completar seu acesso.



2.10.3- Seu acesso está liberado.

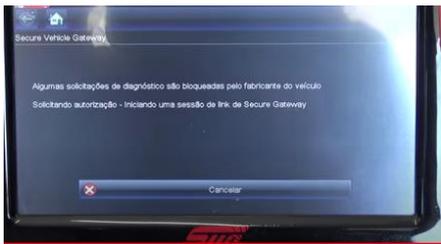


3- Agora usando seu PDL desbloqueado.

OBS.: Lembrando que o PDL tem que estar conectado a uma rede Wi-fi.
Se você não tiver disponível no local, usar o roteador do seu celular para entrar em uma rede.

3.1- Após conectar no veículo, o PDL vai começar a solicitar informações automáticas que já foram cadastradas.

Não precisa selecionar nada, apenas aguardar as autenticações.



Revisão do documento.

06/11/2020 – Documento original

09/02/2021 – Revisão dos itens: 1.6.1 e 2.7.2

(Sincronismo das senhas: FCA e Altus Drive)

26/08/2021 – Revisão do item 2.2.1 (Anexar cartão CNPJ)