PARA: Clientes

CADASTRO E REGISTRO (PDL E SGW-FIAT)

Prezados (as),

Esse boletim foi criado para auxiliar no cadastro junto a montadora FIAT e também como habilitar seu PDL para uso.

Módulo Security Gateway (SGW) é um dispositivo de hardware de segurança para impedir acesso indesejado e ameaças à rede CAN do veículo. A complexidade das redes em veículos levou ao desenvolvimento de uma variedade de padrões e protocolos de barramento que são específicos para seus domínios de comunicação.

O foco principal das montadoras é sempre a segurança de pessoas. Para isso o veículo tem que estar apto a condução humana sem interferências externas.
Dispositivos são criados e desenvolvidos com alta tecnologia, design e testados antes de ir para campo.

Com avanço da tecnologia e a necessidade de atualização de quem vive no meio da reparação, seja ela automotiva ou industrial, torna-se constante e necessária.

A Snap-on do Brasil busca sempre melhores produtos e serviços para atender ao mercado.

Procure seu representante para consultar nossas opções de ferramentas e diagnósticos.

A seguir um passo-a-passo de registro e cadastro.

Grato pela atenção.

Índice

1- Cadastre seu PDL (pág. 03)
1.1- Acessando site da Mitchell (pág. 03)
1.2- Faça seu cadastro (pág. 03)
1.3- Fazer o acesso (pág. 03)
1.4- Responder perguntas de configuração (pág. 04)
1.5- Adicionar seu PDL (pág. 04)
1.6- Portal seguro para veículos (pág. 05)

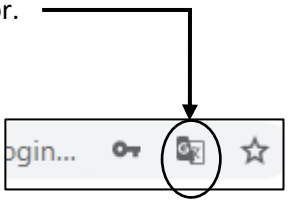
2- Registro no site Fiat (pág. 06)
2.1- Condições contratuais (pág. 07)
2.2- Dados da sua empresa (pág. 07 a 08)
2.3- Endereço da sua empresa (pág. 08)
2.4- Preencher campos dados do utilizador (pág. 08)
2.5- Seleção da atividade (pág. 09)
2.6- Registro de login (usuário) e senha (pág. 09)
2.7- Primeiro Acesso a Fiat (pág. 10)
2.8- Verificação de aprovação (pág. 10 a 11)
2.9- Comprar acesso (pág. 11 a 13)
2.10- Acesso ao perfil para ativação da compra (pág. 13 a 14)

3- Agora usando seu PDL desbloqueado (pág. 15)

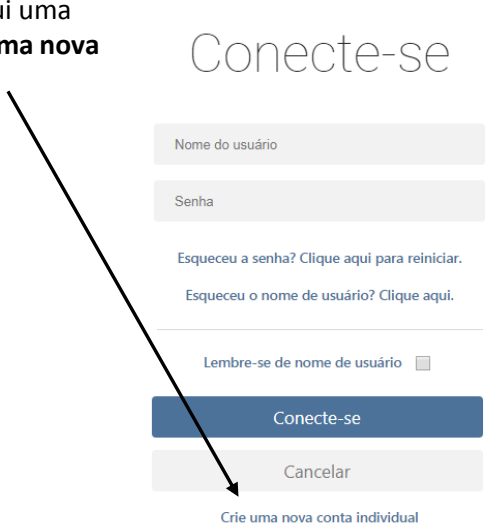
1 - CADASTRE SEU PDL NO SITE DA MITCHELL

1.1 - Acesse o site abaixo:
https://aui.mitchell1.com/Login?y=prflmgr1&exitUrl=https://profilemanager.mitchell1.com&username=#

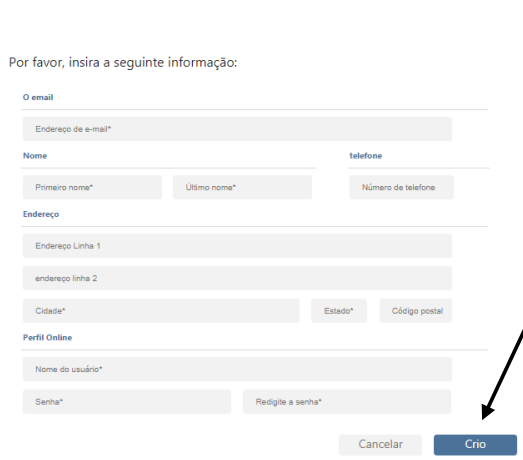
Em alguns navegadores, como o Google Chrome, existe a opção de tradução de página. Se seu navegador não tiver essa opção, é recomendado baixar extensões na loja de extensões de seu navegador.

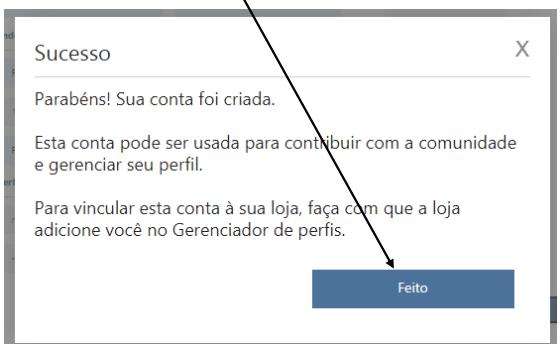


Se você ainda não possui uma conta clique em "**Crie uma nova conta individual**".

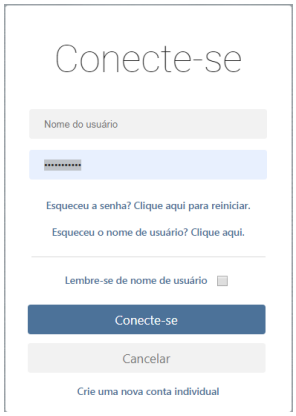


1.2 - Faça seu cadastro com os dados completos. Selecione Crio, e Feito.

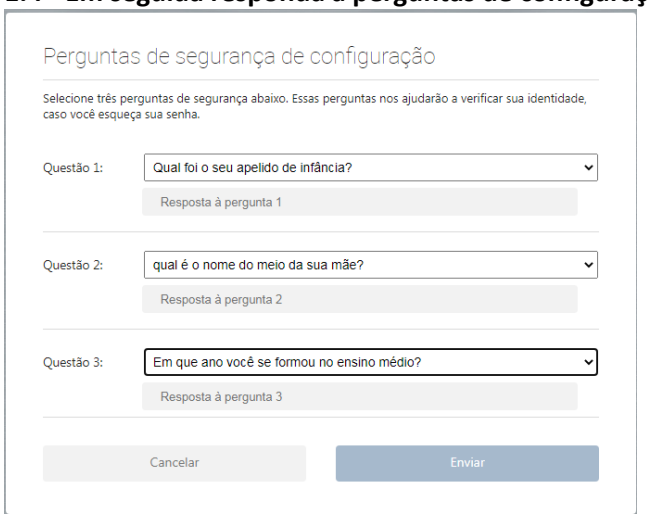




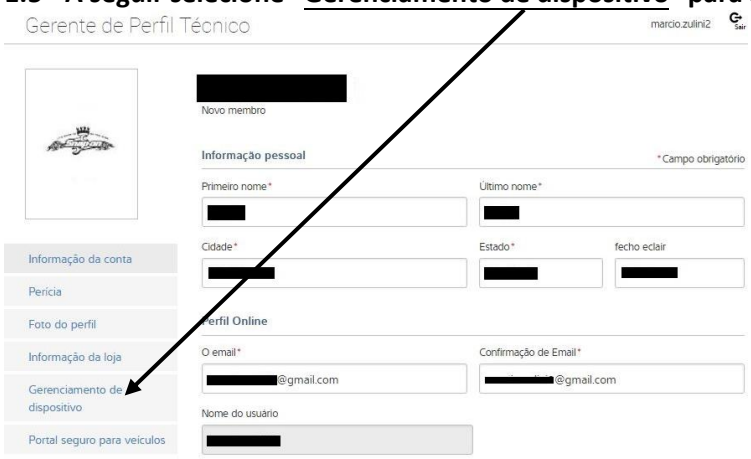
1.3 - Após cadastro, faça seu acesso com nome do usuário e senha.



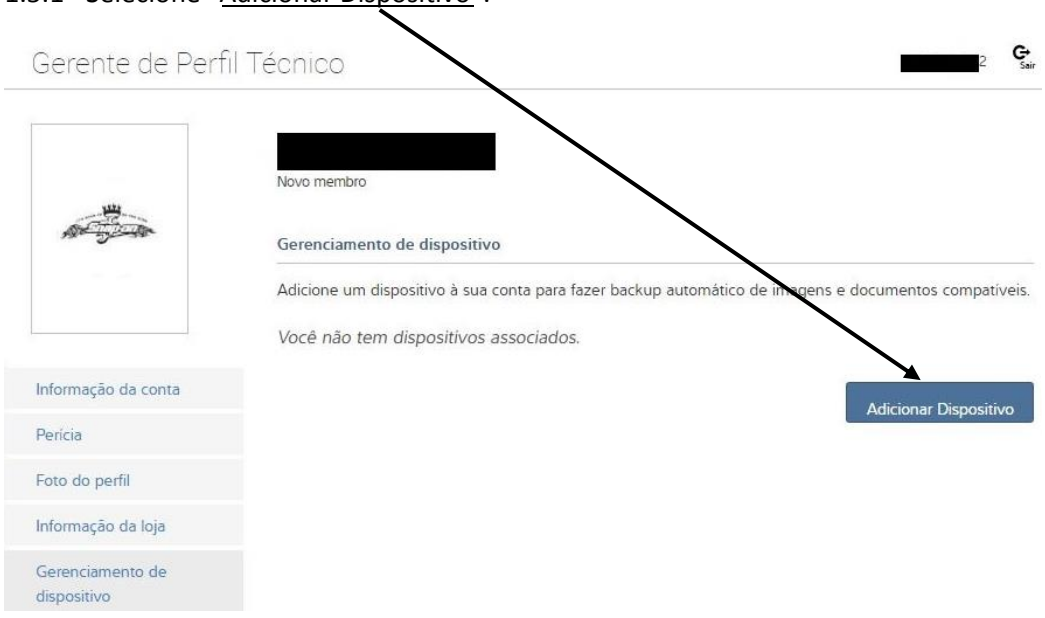
1.4 - Em seguida responda a perguntas de configuração. Enviar.



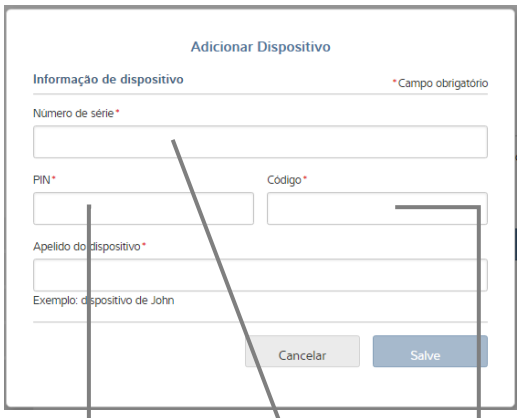
1.5 - A seguir selecione "Gerenciamento de dispositivo" para adicionar seu PDL.



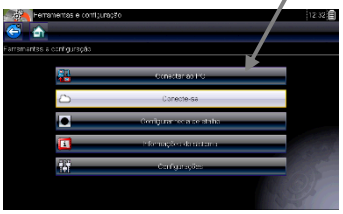
1.5.1 - Selecione "Adicionar Dispositivo".

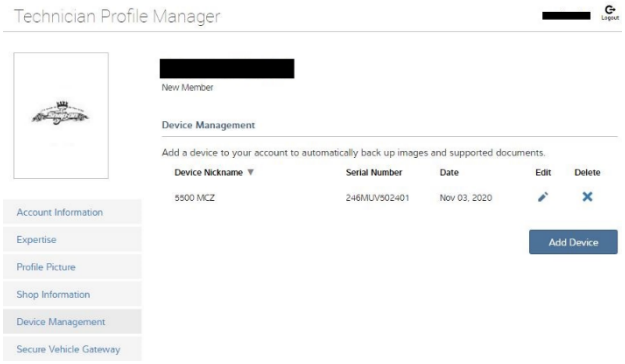


1.5.2 - Você irá precisar de seu PDL para os próximos passos.



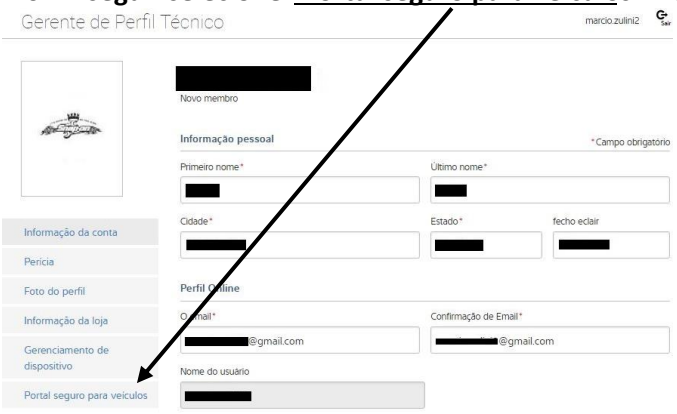
1.5.3 - Na tela inicial de seu PDL, selecione "**Ferramentas**", após isso selecione "**Conecte-se**". Você irá ver uma tela de informações (Número de série, PIN e código).



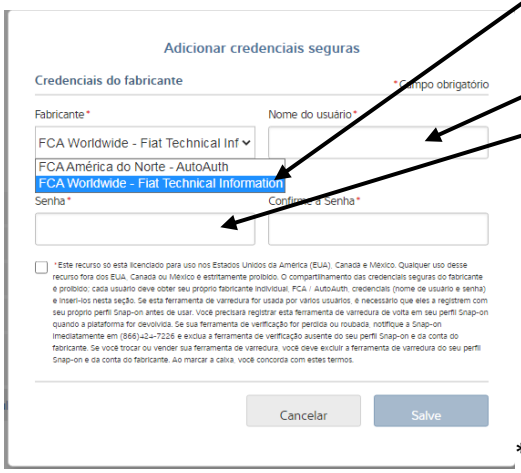


1.5.4 - Agora **inclua essas informações** na janela de **Informação de Dispositivo**.

1.6 - A seguir selecione "Portal seguro para veículos". Essa opção é para adicionar o fabricante regional.



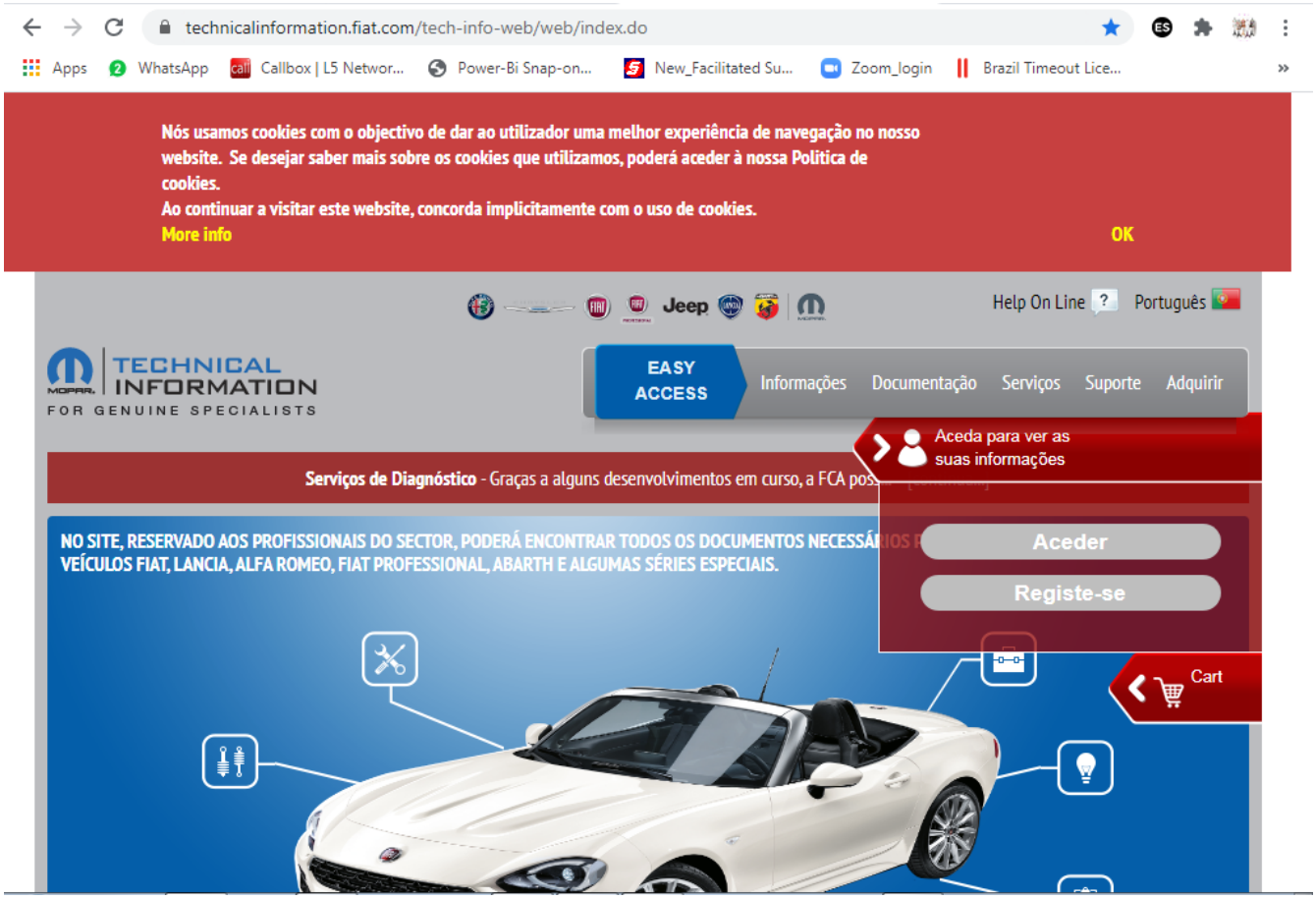
1.6.1 - Adicionar o fabricante que está em Azul abaixo e colocar seu usuário FCA “WxxxxxD” e senha enviado pela FCA. Salvar. No caso do Brasil a opção é FCA Wordwide.



**Usuário e senha FCA está no item 2.8, pág. 10 deste manual.

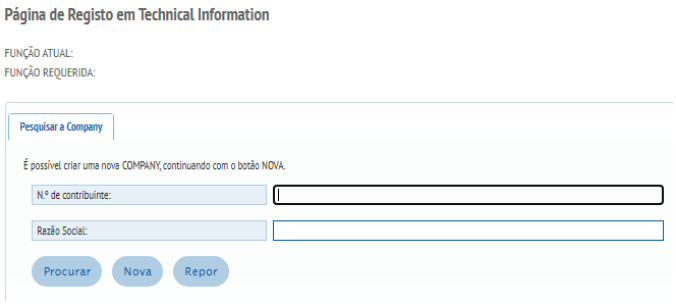
2 - REGISTRE-SE NO SITE DA FIAT:

https://www.technicalinformation.fiat.com/



2.1 - Ler as condições contratuais e aceitar se estiver de acordo. Em seguida “continuar registro”

2.1.1 - Próximo passo é selecionar a opção “Nova” para criar uma nova conta

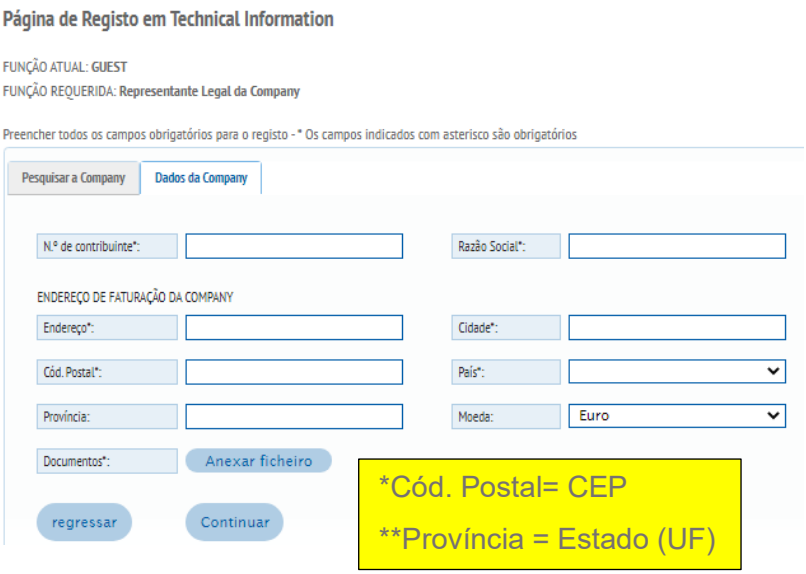


2.2 -Digite os dados da sua empresa.

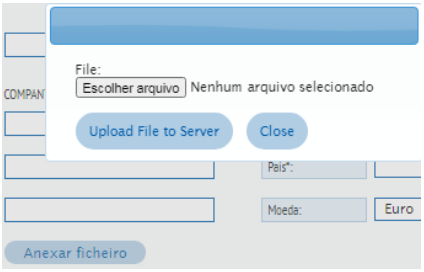
No campo “N° de contribuinte” colocar seu CNPJ.

CPFs não são aceitos pela montadora.

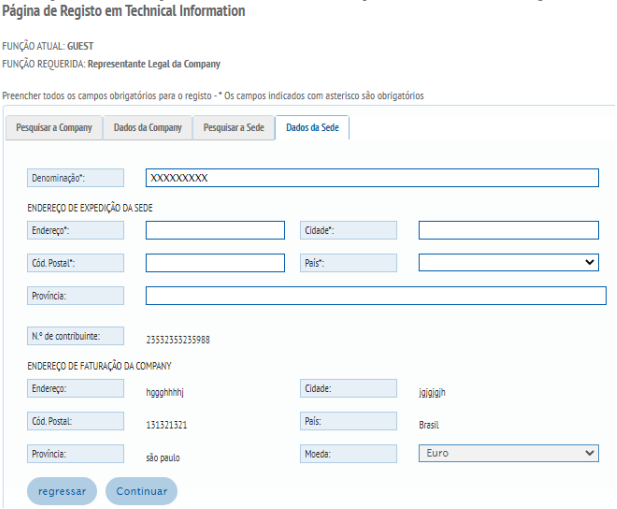
No campo “Documentos” anexe cópia da seu RG ou CNH.



2.2.1 - Ao selecionar "Anexar ficheiro" abrirá uma janela onde você vai escolher o arquivo. Depois clique em "Upload File to Server". Ele irá subir para o servidor Fiat os documentos. Feito isso, clique em "Continuar".

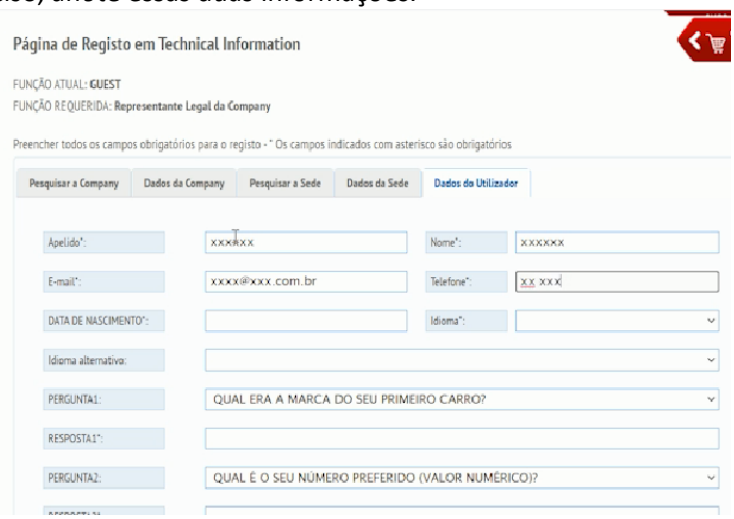


2.3 -No próximo passo você irá repetir o endereço de sua empresa.

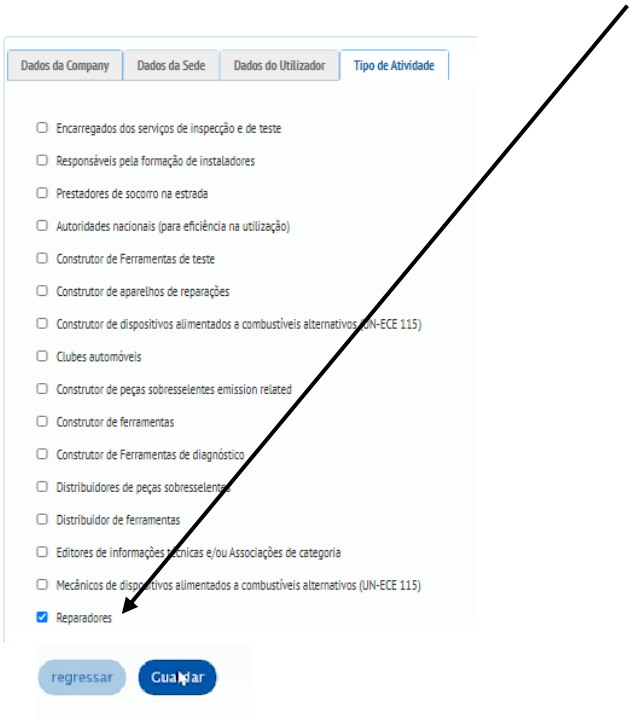


2.4 - Em seguida, preencha os campos com os dados do utilizador.

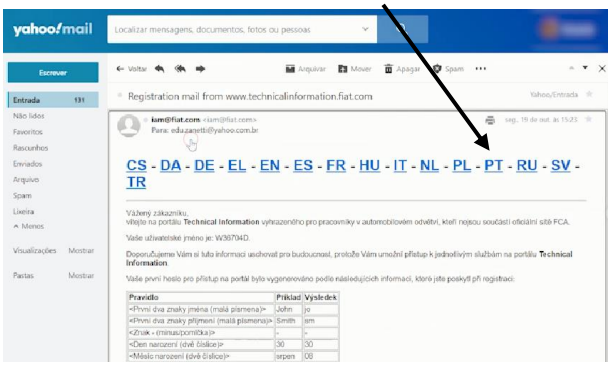
Nessa tela tenha atenção ao **Apelido** e **Nome**, porque eles farão parte da senha do primeiro acesso. Então, se preciso, anote essas duas informações.



2.5 – Seleção da atividade: escolher "Reparadores" (última opção)

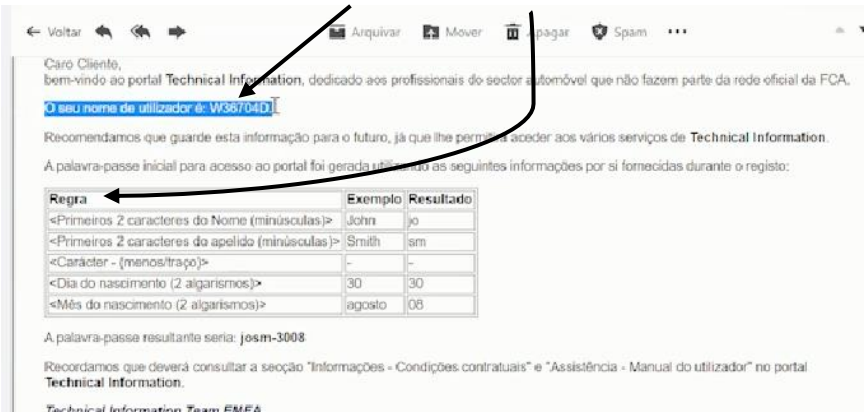


2.6 - Acessar seu e-mail de registro para login e senha. Clique nas letras PT



Ela ira lhe direcionar ao texto em português.

2.6.1 - Você receberá um Utilizador e uma Regra para sua senha de primeiro acesso.



*Lembra do item 1.5 sobre atenção ao apelido e nome. No próximo passo você precisará deles e mais o utilizador.

2.7 - Fazendo o primeiro acesso na FIAT

2.7.1 - Acesse novamente o site FCA https://www.technicalinformation.fiat.com/
Use seu **utilizador** que começa sempre com "W" e termina com "D"

Para montar a senha provisória, vamos seguir a regra abaixo:

Regra	Exemplo	Resultado
dois primeiro caracteres do Nome (minúsculas)	Carlos	ca
dois primeiro caracteres do Apelido (minúsculas)	Santão	sa
Caracter	-	-
Dia do nascimento (2 algarismos)	15	15
Mês do nascimento (2 algarismos)	Maio	0 5
*A senha provisório seria: casa-1505		

2.7.2 - Cadastrar a nova senha. Respeitar as regras de mudança de senha.

Atenção: a cada 60 dias a FIAT/FCA solicita troca da senha. Assim que você a fizer, ir para o item 1.6.1 para alterá-la também no Altus Drive.

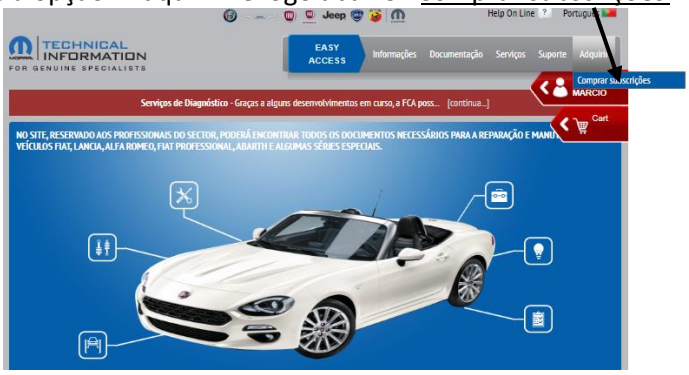
2.8 - Acesse o site com a nova senha e verificar o status de aprovação. Selecionar "Dados do registro".

2.8.1 - Verificação do Estado do Registro.

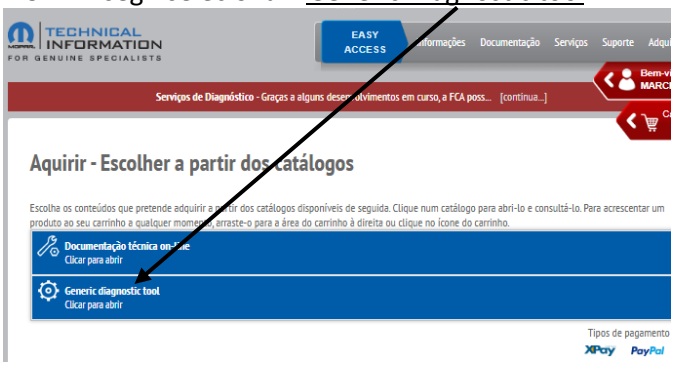
***OBS.: Para você poder conseguir comprar o acesso, essa opção tem que estar como "Aprovada".**

2.9 - Comprando o acesso.

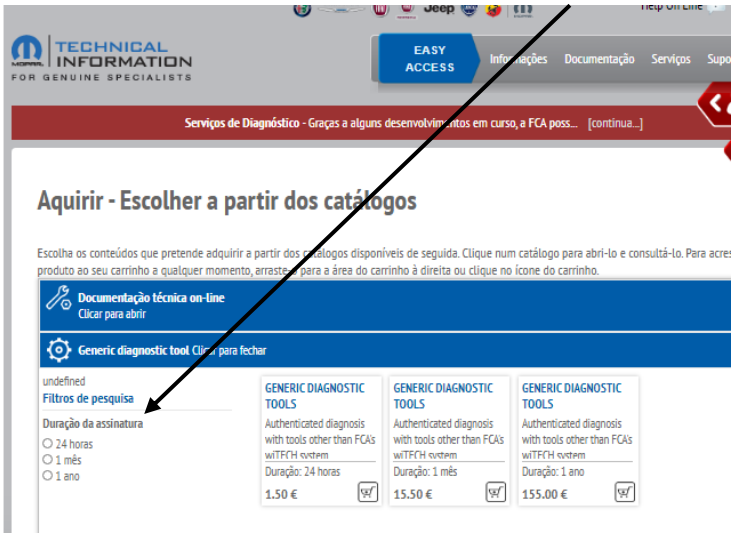
Acesse a opção "Adquirir" e logo abaixo "Comprar subscrições".



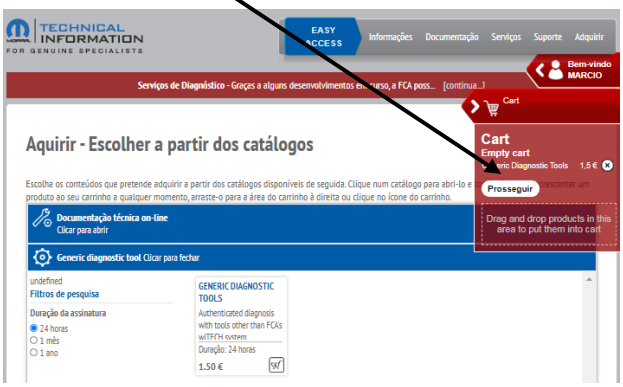
2.9.1- A segir selecionar "Generic Diagnostic tool".



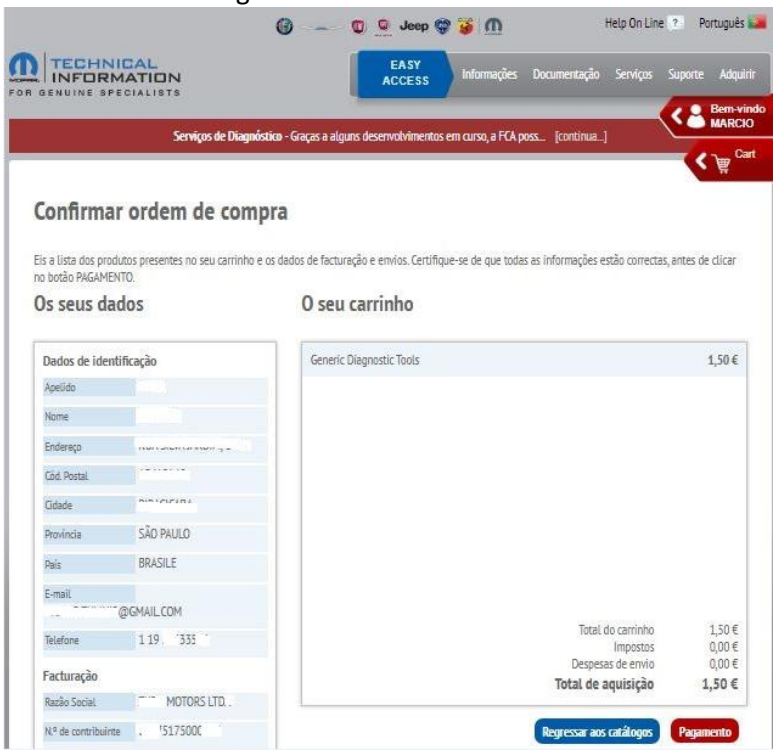
2.9.2- Escolher a opção de compra, duração da assinatura.



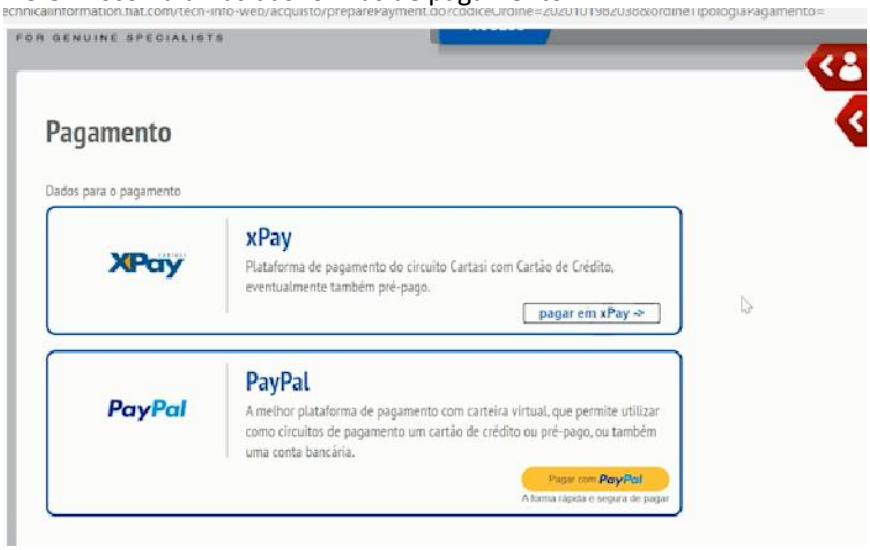
2.9.3 - Prosseguir com o pagamento.



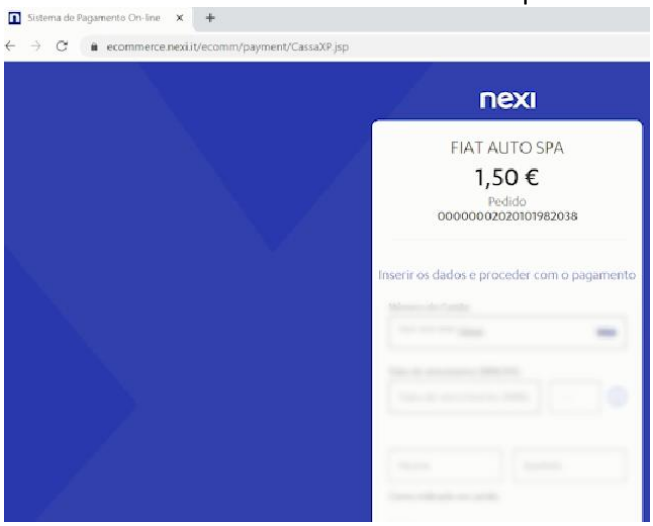
2.9.4 - Selecione Pagamento



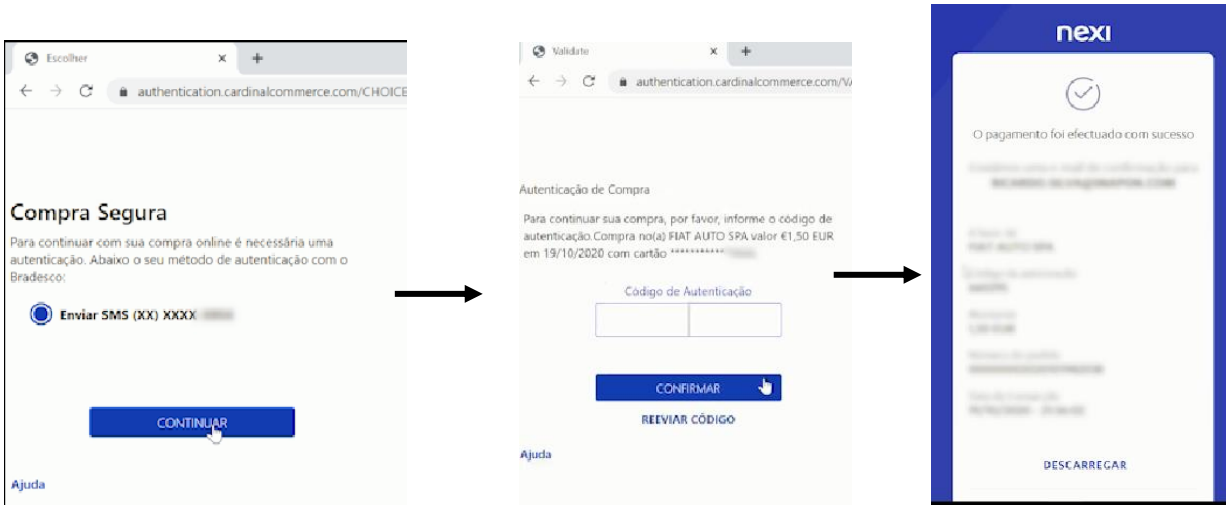
2.9.5 - Escolha umas das formas de pagamento.



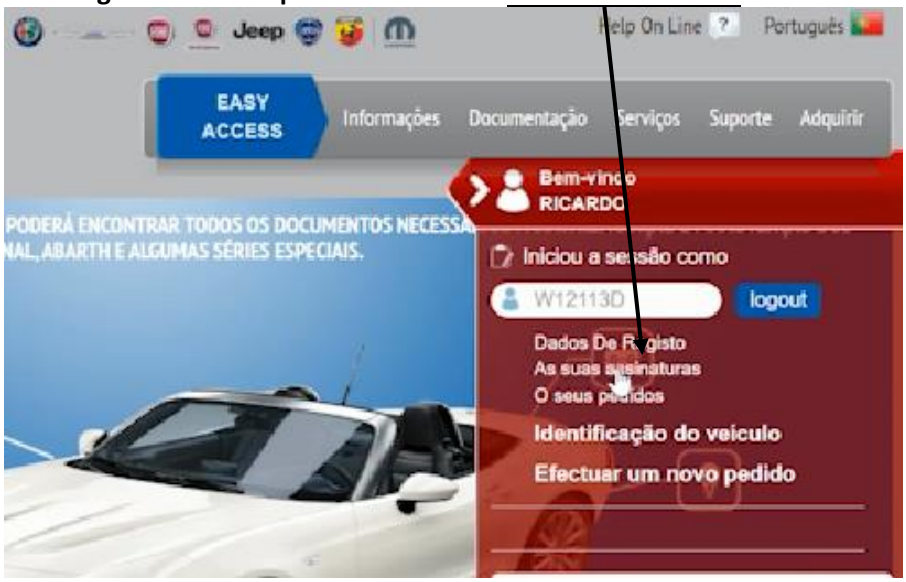
2.9.6 - Sistema de pagamento online.
Você será direcionado a um site onde terá que inserir os dados do cartão corretamente.



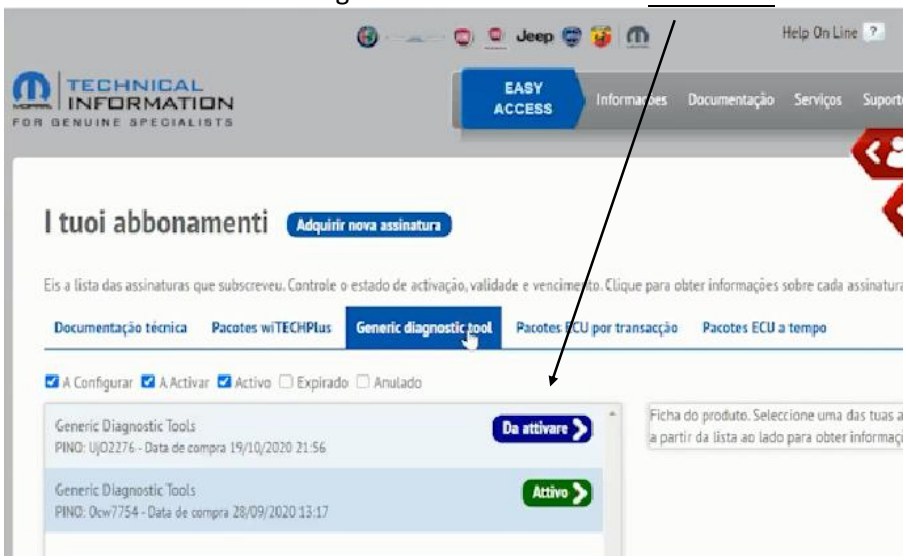
2.9.7 - Compra segura.
Insira seu número de celular para autenticação da compra. Você receberá um SMS com um código.



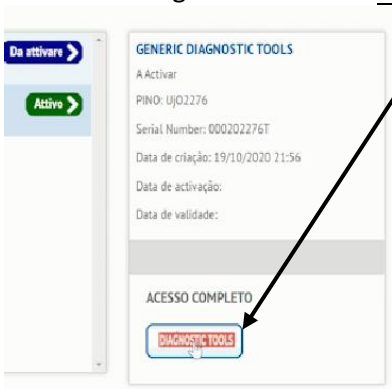
2.10 - Agora vá no seu perfil e selecione "As suas assinaturas"



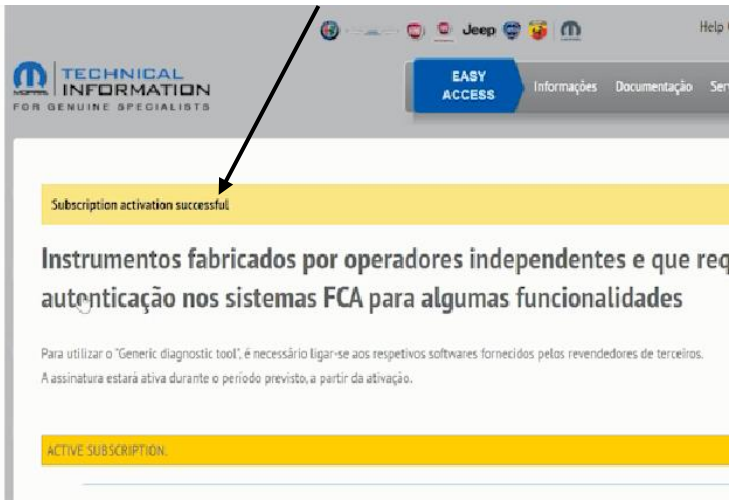
2.10.1 - Ativação da sua compra no sistema FCA.
Entre no menu “Generic diagnostic tool” e seleciona “Da attivare”.



2.10.2 - Em seguida selecione “Diagnostic Tools” para completar seu acesso.



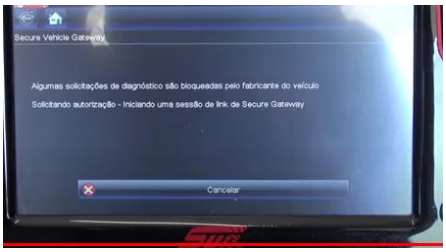
2.10.3 - Seu acesso está liberado.

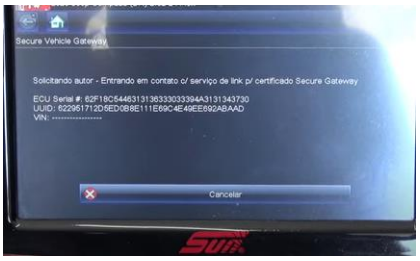


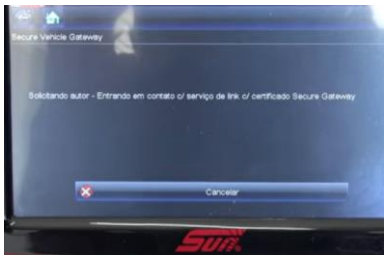
3 - USANDO SEU PDL DESBLOQUEADO

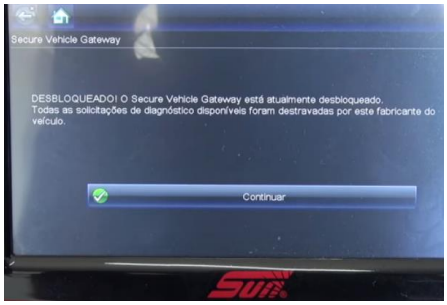
OBS: Lembrando que o PDL tem que estar conectado a uma rede Wi-fi.
Se você não tiver disponível no local, use o roteador do seu celular para entrar em uma rede.

3.1 - Após conectar no veículo, o PDL vai começar a solicitar informações automáticas que já foram cadastradas. Não precisa selecionar nada, apenas **aguarde as autenticações**.









Revisão do documento.
06/11/2020 – Documento original.
09/02/2021 – Revisão dos itens: 1.6.1 e 2.7.2
25/03/2021 – Revisão completa e pequenos ajustes.
(Sincronismo das senhas: FCA e Altus Drive)